

## 美容室・サロン専用 会員証アプリ サロン OMO

お客様の来店サイクルを短くし  
生涯価値(LTV)を向上させる



## 御社オリジナルアプリで自社で顧客管理

### 5つの主要機能

1. アプリから24時間いつでも**予約**できます(ホットペッパーと連動)
2. ご利用金額に応じて**ポイント**が貯まります。
3. お客様情報とご利用状況に応じて自動的に**クーポン発行・PUSH通知**
4. クーポン・メッセージの**効果検証**ができます
5. **通信販売**の機能でアプリから売上があがります

## 主要機能 1. ネット予約

お客様はアプリから24時間いつでも予約ができます。

予約はホットペッパービューティーと連動するため  
ダブルブッキングを起こさず、一元管理することができます。

# 1. 公式アプリからいつでも予約ができます。

HOTPEPPERと連携してるため、二重予約を防止します。

[デモ動画はこちら \(YouTubeに遷移します\)](#)



※ホットペッパービューティー連携はアプリ（サロンOMO）をご利用中のサロン様限定の無料サービスです。  
当機能実装に関して追加料金はありません。

## サロンボード連携

### [自動連携条件①] サロン公式アプリからの予約

「サロン公式アプリ」からの予約は自動的に「予約管理タブレット」に表示されます。  
「サロンボード」にも自動的に反映されます。

※ホットペッパービューティー連携はアプリ（サロンOMO）をご利用中のサロン様限定の無料サービスです。  
当機能実装に関して追加料金はございません。

[自動連携条件①]  
サロン公式アプリからの予約

[自動連携条件②]  
ホットペッパーからの予約

[自動連携条件③]  
電話予約など

予約が入りました!

### サロン公式アプリ



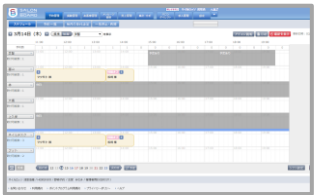
### 予約管理タブレット



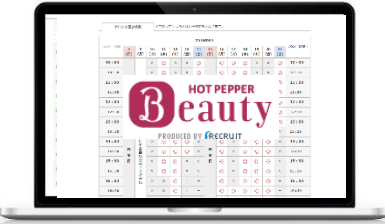
※スマホからも予約管理できます



### サロンボード



### ホットペッパービューティー



## サロンボード連携

### [自動連携条件②] ホットペッパービューティーからの予約

「ホットペッパービューティー」からの予約は自動的に「予約管理タブレット」に表示されます。  
「サロン公式アプリ」にも自動的に反映されます。

※ホットペッパービューティー連携はアプリ（サロンOMO）をご利用中のサロン様限定の無料サービスです。  
当機能実装に関して追加料金はございません。

[自動連携条件①]  
Web予約サイトからの予約

[自動連携条件②]  
ホットペッパーからの予約

[自動連携条件③]  
電話予約など

サロン公式アプリ



予約時間	24	25	26	27	28	29	30	予約時間
(時)	(時)	(時)	(時)	(時)	(時)	(時)	(時)	
08:00	X	X	X	X	X	X	X	08:00
09:00	X	X	X	X	X	X	X	09:00
10:00	X	X	X	X	X	X	X	10:00
11:00	X	X	X	X	X	X	X	11:00
12:00	X	X	X	X	X	X	X	12:00
13:00	X	X	X	X	X	X	X	13:00
14:00	X	X	X	X	X	X	X	14:00



予約管理タブレット



※スマホからも予約管理できます



予約が入りました!

ホットペッパービューティー



## サロンボード連携

### [自動連携条件③] 電話予約など

「予約管理タブレット」へ直接入力した“電話予約”や“予定あり”は「サロン公式アプリ」「サロンボード」のどちらにも自動的に反映されます。

[自動連携条件①]  
サロン公式アプリからの予約

[自動連携条件②]  
ホットペッパーからの予約

[自動連携条件③]  
電話予約など

“電話予約”や“予定あり”は必ず「予約管理タブレット」に手動で入力してください。  
「サロンボード」に手動で“予約”や“予定あり”を入力しても、「新予約タブレット」「web予約サイト」には反映されません。



## 主要機能 2. ポイントサービス

お客様はご利用金額に応じてポイントが貯まります。

また、累計利用回数や金額などに応じて会員ランクがUPし  
さらにお得にサロンを利用できるようになります。



## 2. ご利用金額に応じてポイントを付与します

[デモ動画はこちら \(YouTubeに遷移します\)](#)



専用タブレットに利用金額を入力

反映



### ポイント

ご利用金額に応じてポイントが貯まります。お客様はアプリでポイント数や有効期限を確認できます。



### ポイント履歴

どの店舗で、いつ、いくら利用したのか、ご利用履歴やポイント履歴を確認できます。



### 会員ランク

年間ご利用金額に応じて会員ランクが自動的に切り替わります。会員ランクが上がるとポイント率が優遇されます。

## 2-1. 会員ランク制度で常連を育てる

年間ご利用金額により自動的にランクUP・DOWN

	シルバー会員 1%還元  年間金額30,000円以上でランクUP!	ゴールド会員 2%還元  年間金額100,000円以上でランクUP! 年間金額30,000円未満でDOWN	プラチナ会員 2.5%還元  年間金額200,000円以上でランクUP! 年間金額60,000円未満でDOWN	ダイヤモンド会員 3%還元  年間金額120,000円未満でDOWN
ランクUP特典	—	●●●プレゼント	10%OFFクーポン ●●●プレゼント	20%OFFクーポン ●●●プレゼント
誕生日特典	ポイント2倍	ポイント2倍 オプション半額	ポイント2倍 オプション無料	ポイント2倍 オプション無料
記念日特典	5%OFF クーポン	5%OFF クーポン オプション半額	5%OFF クーポン オプション無料	5%OFFクーポン オプション無料

会員ステータスによりクーポンやメッセージを自動で分けることが可能

## 2-2. 顧客情報はお客様が任意に入力

[デモ動画はこちら \(YouTubeに遷移します\)](#)



### ログインID

Facebook, Google, LINE,メアドでログインIDを生成して、機種変更しても情報が自動で引継ぎできます。



### 生年月日

生年月日をご登録いただくので、お誕生日には自動でHAPPY BIRTHDAYメッセージが届きます。



### 大切な記念日

**ご家族の誕生日**や**記念日**をご登録いただくと、自動でHAPPY ANNIVERSARYメッセージが届きます。(組単価15%~20%UP)

## 2-3. 顧客管理の手間はかかりません

アプリをダウンロードしたお客様の情報が自動で蓄積されます。

The screenshot shows the Sunnypoint Admin web interface. At the top, there's a navigation bar with 'SUNNY point' logo and contact information. Below that, there's a search form for members with fields for '会員ID', '会員名', 'フリーワード', and '店舗'. A search button is present. Below the search form, there's a table of member data with columns for '会員ID', '会員名', '購買回数', '購買金額', '使用可能ポイント', 'メッセージチャネル', and '更新日'.

会員ID	会員名	購買回数	購買金額	使用可能ポイント	メッセージチャネル	更新日
22	田中	161回	836,500円	1,823 P	利用可能	2018/08/30
14	junichiro isojima	145回	609,528円	2,862 P	利用可能	2018/08/30
42	藤波梓	3回	15,000円	11,020 P	利用可能	2018/08/30
113	磯島	17回	61,100円	1,088 P	利用可能	2018/08/28
115	田中	0回	0円		利用可能	2018/07/05
114	田中	2回	10,000円	98 P	利用可能	2018/07/03
110	テスト 磯島	37回	88,100円	1,217 P	利用可能	2018/04/18
112	NICOLAS MIRANDA	0回	0円		利用可能	2018/04/08
111	あかたな	0回	0円		利用可能	2018/04/02

The screenshots show the Sunnypoint mobile app interface. The top screen displays a dashboard with a grid of cards showing customer counts for different tiers: 1回客 (2226), 2回客 (530), 3回客 (215), 安定客 (189), 優良客 (30), and VIP (5). Below this, there's a section for 'プッシュ通知配信状況' (Push Notification Delivery Status) with a pie chart showing 41515 total, 41515 delivered, and 0 failed. The bottom screen shows a 'アプリ & 電子メールへの配信比率' (Delivery Ratio to App & Email) section with a donut chart and a '反応数' (Response Count) section with a pie chart showing 1311 responses (3.6%) for a total of 3,165,460 yen.

## 2-4. スマホをお持ちでないお客様にはICカードで対応します。

全てのお客様にポイントサービスを実施することができます。

一心亭ハートフルclub メンバー登録

・太枠内をご記入ください。  
・「※」は必須項目となります。

ICカード番号 (10桁)  
□□□□□□□□□□

フリガナ※				性別※	男性 ・ 女性 ・ 未回答
お名前※					
生年月日※	西暦	年	月	日	電話番号※ ( ) -
住所※	〒				
一心亭グループへのご来店は初めてですか※	1. はい、初めてです。 2. いいえ、来店したことがあります				
メールアドレス	@				
ご家族のお誕生日	月	日	[ お名前: ]		
その他記念日	月	日	[ 記念日名: ] 例:結婚記念日		



※こちら (↑) はカード裏面



## 主要機能 3. クーポン発行・PUSH通知

お客様情報とご利用状況に応じて自動的にクーポンが発行されたり  
メッセージがPUSH通知で配信されます。

### 3. 自動的にクーポン発行・PUSH通知で来店サイクルを短縮します

#### 3-1. お客様の**記念日利用**を増加させます（反応率12%～55%）



#### HAPPY BIRTHDAY

お客様のお誕生日には自動でHAPPY BIRTHDAYメッセージ・クーポンが配信されます。



#### 記念日系

ご家族の誕生日や結婚記念日をご登録頂いたお客様には自動でメッセージが配信されます。



#### PUSH通知

メッセージ到着をお知らせする、PUSH通知が自動で配信されます。後に開封率も集計できます。

### 3-2. 来店回数と最終来店日をもとに適切なタイミングで自動的にクーポン通知

(例) 最終来店から30日、60日、90日を経過したタイミングで自動的にフォローメッセージ・クーポンを送信します。





## 主要機能4. 顧客情報・販促実践データの管理と分析

クーポン・メッセージのPUSH通知配信の効果検証ができます。

#### 4. クーポン・メッセージの効果検証ができます。(販促のPDCAサイクル)



	ご本人誕生日	ご家族誕生日	記念日	合計
	20%OFF	商品プレゼント	10%OFF	
配信数	2467	805	440	3712
開封数	972	371	192	1535
来店数 (14日以内)	222	81	49	352
売上	¥796,980	¥309,987	¥234,955	¥1,341,922
単価	¥3,590	¥3,827	¥4,795	¥3,812
開封率	39%	46%	44%	41%
来店率	9%	10.06%	11.14%	9.48%

## 主要機能5. アプリ内通販（オンラインショップ）

通信販売の機能でお客様の来店がなくてもアプリから売上があがります。

来店・通販の販促と顧客利用情報を一元管理できます。

## 5. 通信販売の機能で来店がなくてもアプリから売上があがります



お店、shopping、共通でポイントがたまり  
ます。



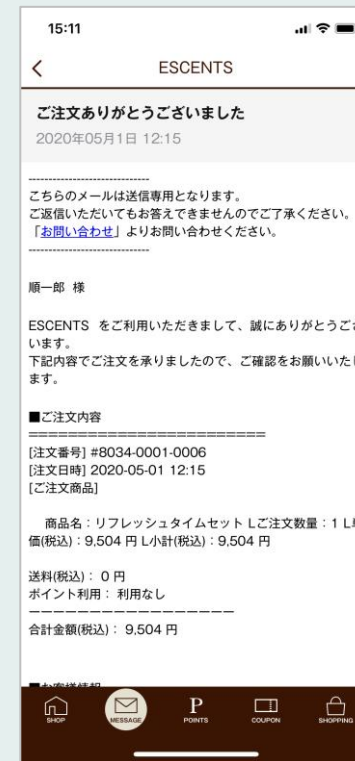
Shoppingタブを追加  
します。



お店で貯めたポイント  
もご利用可能です。



クレジットカードで決  
済します。



注文が完了・発送が完  
了すると、アプリメッ  
セージが自動で届きま  
す。

## 5-1. アプリの「通信販売」機能の特徴

1. 「お店で利用(オフライン)」と「通信販売で購入(オンライン)」のどちらでも、共通でポイントが貯まり、使うことができます。
2. 「お店の来店履歴(オフライン)」と「通信販売の購入履歴(オンライン)」の両方を一元管理して、顧客価値を最大化する販促を考えることができます。
3. お客様への通知(注文確定時・発送完了時など)はアプリ内メッセージに届きます。
4. お客様は会員情報やクレジットカードの登録は1回だけで完了します。

# サポート

アプリ開発と販促コンサルがセットになった唯一のサービスです。  
システムを最大限活用できるようサポートいたします。

## 1. 自社ネット予約の利用者を増やすカード

自社のネット予約を利用してもらうように促す名刺サイズのカードを貴社専用にデザインして作成します。

こちらをお客様にお配りいただくことでホットペッパービューティー経由のご予約が減りコスト削減に繋がります。

さらに、お電話やメールでの予約も減るため予約管理の手間を大幅に軽減させる効果も生まれます。





## 2. アプリ会員を増やすポップ

ポイント会員加入を促すA3、A4サイズのポスターを  
貴社専用にデザインして作成いたします。

まずは簡単なメンバーズ登録で3つのおトク

**おトク 1** メンバーズ登録で.. **500ポイントプレゼント** (500円相当)  
メンバーズ限定  
毎週火曜日 は.. **なんと** 店内メニュー **10%割引サービス**  
そして.. メンバーズ限定 指名料 **無料** (期間限定)  
※10%割引サービス、指名料無料特典をご利用の際は、必ずメールをご提示下さい。

**おトク 2** メンバーズランク毎にポイントが貯まります〜

	通常メンバー	シルバーメンバー	ゴールドメンバー	プラチナメンバー
ポイント還元率				
現金	3%	5%	8%	10%
クレジットカード ホットペッパー	1%	3%	5%	7%
ランクアップ条件	12ヵ月間で6回 ご来店頂くこと シルバーメンバーに ランクアップ	12ヵ月間で20回 ご来店頂くこと ゴールドメンバーに ランクアップ	12ヵ月間で50回 ご来店頂くこと プラチナメンバーに ランクアップ	<b>ゴール</b>
ランクダウン条件		12ヵ月間で8回 ご来店がなければ 通常メンバーに ランクダウン	12ヵ月間で20回 ご来店がなければ シルバーメンバーに ランクダウン	12ヵ月間で50回 ご来店がなければ ゴールドメンバーに ランクダウン

**おトク 3** お誕生日から1か月間は..  
店内メニュー **20%割引** + ポイント **2倍サービス!!**

登録方法

知足常楽 と 検索

or

Androidをご利用の方

Google・メールアドレスの登録方法を選択してください。

・生年月日  
・電話番号

**500ポイントプレゼント!**



### 3. 各種メッセージの作成・配信代行

2,500店舗以上の販促実践データと、100万人以上のお客様の動向データに基づいた「効果の高い」販促メールを作成し配信を代行サポートします。

サニポであれば「導入したけど使っていない…」ということは絶対にありません。そして使っている限り効果は必ず出ます。



## 4. 専用タブレットの貸し出し

専用のAndroidタブレットを貸与いたします。  
サロン様でご用意いただく設備はございません。





# 会社概要

# アクティブ・メディア株式会社

スマートフォンやタブレットの普及、SNSの台頭、WEB予約の増加など、店舗とお客様の繋がりは、ますますシームレスになってきています。  
しかし、先進的なIT環境はあくまでもツールです。  
大事なのはお客様とWIN-WINの関係を構築することであると、私たちは考えています。

アクティブ・メディアは『モバイル販促システム(愛称:サニボ)』や『オリジナルアプリ作成サービス(愛称:レストランスター)』というツールを通じて、コンサルティングを行い、店舗経営をトータルでサポートします。

2009年5月18日の創業以来、2,500を超える店舗の経営を支援してまいりました。  
私たちにとってはシステムを提供することがゴールではなく、店舗の販促プランナーとなり、経営を支え続けることをゴールとしています。

私たちの企業理念は『コミュニケーションで感動を・・・』です。

「どのようなお客様と」  
「どのようなコミュニケーションをとると」  
「世代を超えた繋がりが持てるのだろうか？」

店舗とお客様との間に感動を創出する方法について考え、実践し、貢献し続けてまいります。

## 会社概要

所在地	〒102-0093 東京都千代田区平河町1-8-9 半蔵門KDビル4階
設立	2009年5月18日
資本金	20,000,000円
役員	代表取締役：磯島順一郎 取締役：ダンフォース・トーマス
Webサイト	<a href="#">飲食店オリジナルアプリ作成サービス   レストラン☆スター</a> <a href="#">美容室・サロン公式アプリ作成サービス   サロンOMO</a> <a href="#">美容室・サロンのネット予約・ポイントアプリ   SunnyPoint</a> <a href="#">美容室・サロン向け情報メディア   リピーター集客ラボ</a>

## グループ会社

・ ACTIVE MEDIA Vietnam  
Licogi4F, 24A Phan Dang Luu, 6Ward, Binh Thanh, Ho Chi Minh

# 取引実績

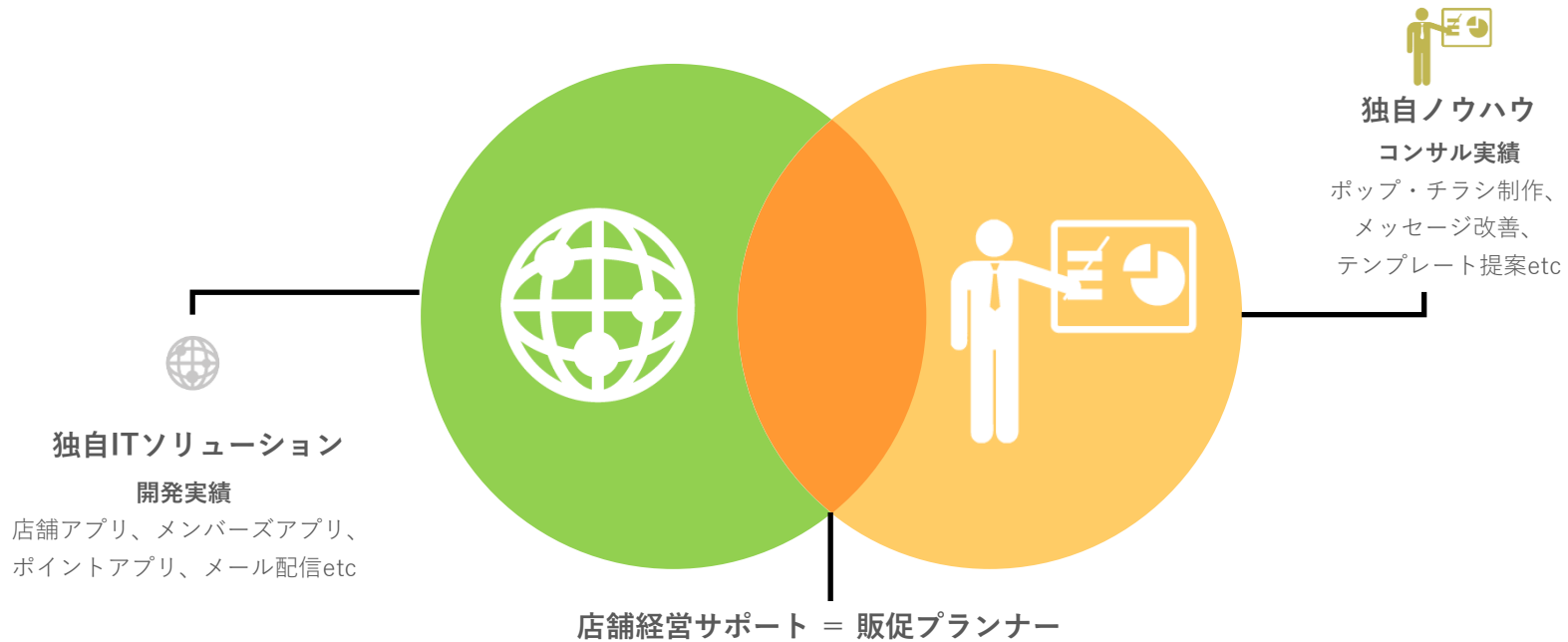


## 取引先企業一例



# 事業内容

飲食業・美容業・小売業の店舗経営をITシステムとコンサルティングで総合的にサポートしています。  
システム提供だけでなく、集客のプロとして実践・検証・改善を代行し「販促プランナー」として活動し  
これまで2,500以上の地域密着型の店舗の経営サポートをしてまいりました。



システムで得たデータを分析し最適なプロモーション企画を導き出します。  
年間販促スケジュールを作成し、PDCAサイクルを確立します。  
あなたのお店の「販促プランナー」になります。

# コンサルティング

## 総合的な店舗経営サポート

サービス業の店舗経営を独自のITシステムとノウハウで総合的にサポートいたします。ITシステムの提供だけでなく、集客のプロとして、実践・検証・改善を代行し「何でも相談できる」パートナーとして、ケース・バイ・ケースで個別にコンサルティングとアドバイスを行います。これまで2,500以上の地域密着型店舗の経営をサポートしてまいりました。

### 現状の販促活動の整理

- ・ 現行会員制度の浸透度調査
- ・ 現行販促活動の費用対効果調査
- ・ VIP化、固定化、離反、各ポイントの可視化

### ロイヤルカスタマー育成マップの設計

- ・ 顧客セグメントの定義
- ・ ターゲティング客層分析
- ・ ロイヤルカスタマー育成ストーリーの作成

## 顧客データに基づくコンサルティング

私たちの最大の特徴は『顧客データを活用した販促の実践・検証・改善が、常にできる』その結果『販促効果の最大化を常に追求できる』そんな未来をご提供できることです。貴社の現状を細かく分析し、ファンをさらに増やすためのロイヤルカスタマーマップを設計すること。貴社のご要望を叶え、お悩みをキレイさっぱり解消するための最適なポイント制度や会員制度を設計すること。ITシステム開発と運用のプロとして貴社にとって最適なシステムを構築し運用のお手伝いをすること。全てを総合的にサポートいたします。

### 最適な会員制度・販促計画の設計

- ・ 会員ランク制度の採用の有無
- ・ ポイント還元率の決定
- ・ 新規会員獲得戦略の策定
- ・ 年間販促スケジュールの作成
- ・ 既存会員制度からの移行計画の作成



2,500店舗の運用データから  
貴社に最適なソリューションをご提案します。

### システム構築・販促PDCAの実践

- ・ システム要件定義
- ・ システム開発
- ・ 長期システム運用計画
- ・ 販促キャンペーンの効果検証
- ・ 販促キャンペーンのABテスト

# コンサルタント

代表取締役 磯島順一郎



クレジットカード会社 JCB, コンサルティング会社アクセンチュアを経て、2009年にアクティブ・メディア株式会社を創業。

飲食・小売・美容の実店舗向けに「リピート客育成システムのサニボ」と「レストラン☆スター」を開発・販売し、導入店舗は3,000店舗以上になる。  
システム導入後の継続率は98%。

大手小売チェーン店や飲食チェーン店向けに「ロイヤルカスタマー育成コンサルティング」「ポイントシステム導入コンサルティング」も手掛ける。

その内容を評価され、2020年7月に農林水産省が後援する「第24回外食産業貢献賞システム・サービス部門」を受賞する。

店舗販促コンサルタント 清水 淳司



美容専門学校在学中から美容室・サロンの経営やマーケティングに携わり、現在キャリアは20年以上。

現在は2,500店以上の美容室・サロンの販促プロモーションデータと、10万人以上のサロン利用者の行動データを分析・研究。  
独自のマーケティングノウハウを実店舗を始め、公的機関、美容メーカー、ディーラー、雑誌・メディア、学校などに提供する。

#### 【講演実績一例】

ビューティーワールドジャパン、ネイルEXPO、HAIR CAMP、ガモウ関西、Nail Shop TAT（ネイル大学）、参議院議員会館で開催するヘルス&ビューティー産業研究会、商業界、等から依頼を受けマーケティングをテーマに講演。



アプリ開発費・開発期間・月額利用料などは  
ご要望・店舗数・業種などに応じてお見積りいたします。  
お気軽にお問合せください。

アクティブ・メディア株式会社

〒102-0093

東京都千代田区平河町1-8-9 半蔵門KDビル4階

Mail : [info@sunnypoint.jp](mailto:info@sunnypoint.jp)

[飲食店オリジナルアプリ作成サービス | レストラン☆スター](#)

[美容室・サロン公式アプリ作成サービス | サロンOMO](#)

[美容室・サロンのネット予約・ポイントアプリ | SunnyPoint](#)

[美容室・サロン向け情報メディア | リピーター集客ラボ](#)